



ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN

Fecha: 18 DE OCTUBRE DE 2023

PARA: GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DE ESPEJO

Con fecha 18/10/2023 se procede a la suscripción del Acta de Entrega Recepción de la empresa "GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE ESPEJO", para la adquisición del servicio de "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REEMPLAZO DE DISCO DURO AFECTADO Y REPOTENCIACIÓN DE SERVIDOR DELL POWEREDGE R740", se informa que no hubo días de retraso de entrega de los bienes y servicios contratados.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CPC	CANTIDAD
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REEMPLAZO DE DISCO DURO AFECTADO Y REPOTENCIACIÓN DE SERVIDOR DELL POWEREDGE R740	871300011	1

DETALLES DE ORDEN DE COMPRA:

Subtotal	\$ 2700,00
IVA 12%	\$ 324.00
Total	\$ 3024.00

SON: DOS MIL SETECIENTOS CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA MAS IVA.

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



GARANTÍA

OSCLOUD TECH EC, entregó los servicios con una garantía técnica de 1 año en el servicio realizado.

CONCLUSIÓN

El proveedor adjudicado, OSCLOUD TECH EC, entregó los servicios requeridos cumpliendo con todas las especificaciones técnicas solicitadas, en los tiempos establecidos en el inicio del proyecto.

Se deja constancia de los bienes entregados.

Entregado por:

Mgs. Gabriel Pavón

Administrador OSCLOUD TECH EC

Recibido por:

Ing. Klever Pozo V.

Administrador de la Orden de Compra IC-GADME-U. SISTEMAS-005-2023

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



Ing. Jhonny Torres

Guardalmacén



Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



SERVICIOS O BIENES IMPLEMENTADOS:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON REEMPLAZO DE DISCO DURO AFECTADO Y REPOTENCIACIÓN DE SERVIDOR DELL POWEREDGE R740

Se realiza la entrega de los siguientes discos duros:

DISCO DURO DE 2.4 TB:

Marca: DELL

Capacidad: 2.4 TB, SAS 12 Gbps. 10K rpm

Serie: 43H0A2GRFQYF

DISCO DURO SOLIDO DE 2 TB:

Marca: Wester Digital Blue

Capacidad: 2 TB, Solido, 6 Gb/s, 560 MB/s

Serie: 22384W802503

ITEM 1: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL HYPERVISOR:

La administración de la virtualización de almacenamiento debe ser integrada a la administración de servidores virtuales. El servicio de administración debe ser gestionado desde una consola, permitiendo:

- Gestionar todos los componentes de la solución.
- Gestionar todos los recursos centralizadamente.
- Soporte para monitoreo del hypervisor.
- Aprovisionar recursos.
- Asignar roles de usuario basado en perfiles.
- Debe tener interfaz gráfica de administración basada en un entorno web de uso
- Intuitivo amigable al usuario.

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



-
- Asignar roles de usuario basado en perfiles.
 - La interfaz gráfica de administración debe tener la capacidad de configurar roles de Usuario, al menos rol operador y rol administrador.
 - La consola de gestión ofertada debe soportar configuración en alta disponibilidad.
 - Permitir la virtualización de sistemas operativos en sus Versiones 32/64bits: LINUX en todas sus versiones, UNIX, WINDOWS, etc.
 - Soportar virtualización basa en contenedores linux lxc.
 - Soportar máquinas virtuales basadas en el kernel (kvm)
 - Realizar todas las tareas de administración mediante la interfaz gráfica de usuario (gui), interfaz web central, no es necesario instalar una herramienta de administración separada.
 - Soportar interfaz de línea de comandos (cli) para administrar todos los componentes de su entorno virtual.
 - Tener acceso a través de aplicación ANDROID o a través de la versión móvil basada en HTML5 de la interfaz web.
 - Soportar rest api, para una integración rápida y fácil para herramientas de administración de terceros.
 - Administración basa en roles, manteniendo listas de control de accesos, a todos los objetos (como máquinas virtuales, almacenamiento, nodos, etc.)
 - Soportar bridges linux, vlans (802.1q), open vswitch (ovs), rstp, vxlans, openflow y múltiples vlan en un solo bridge.
 - Soportar varios almacenamientos flexibles local o compartidos, número
 - Ilimitado de definiciones de almacenamiento, como: lvm, lvmthin, btrfs, iscsi, nfs,
 - Smb/cifs, ceph rbd, glusterfs, cephfs, zfs, etc.
 - Tener su propia solución integrada de copias de seguridad y restauración administradas desde la gui o a través de línea de comandos, copias de seguridad completas de máquinas virtuales y contenedores, copias de seguridad instantáneas en vivo, copias de seguridad programadas automáticamente en días y horas específicos, supervisión de los trabajos de copia de seguridad a través de la pestaña de tareas de la gui.

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



-
- Soportar autenticación de doble factor 2FA.
 - Soportar autenticación con cuentas propias, linux pam, usando ldap/active directory y single sign-on (sso).
 - Permitir clonar y tener plantilla de las máquinas virtuales.

ITEM 2: Revisión y respaldos de server físico.

El correcto encendido y puesta en marcha del servidor.

Revisión de operatividad del servidor.

Diagnóstico inicial.

Configuración de los puertos de gestión de los diferentes equipos, y verificación de acceso a través de las interfaces correspondientes.

Recuperar la información, configuraciones y data de las máquinas virtuales del RAID 5 que se encuentra degradado.

Realizar backup de toda la información y sistema operativo del servidor y todos los procedimientos necesarios para salvaguardar la integridad de la información actual del servidor. (clonar los discos, grabar imagen, etc.)

Instalar físicamente los discos duros adquiridos y demás componentes de acuerdo a las especificaciones técnicas necesarias para que el servidor quede en óptimas condiciones.

ITEM 3: MANTENIMIENTO:

- Revisión de operatividad del servidor.
- Diagnóstico inicial.
- Supervisar el estado actual a través de iDRAC.
- Desmontaje del servidor del Rack del Data Center.
- Obtención de backup de la configuración inicial y posterior apagado del equipo.
- Revisión alarmas físicas y lógicas
- Inspección ocular
- Limpieza física interna y externa del equipo
- Aspiración y sopleteo en todas sus partes electrónicas

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



-
- Revisión estado de salud post mantenimiento físico
 - Encendido del equipo
 - Actualización de firmware Pruebas finales
 - Montaje de los servidores en Rack del Data Center.
 - Mantenimiento de hardware para servidores, Incluye: descarga de estática, limpieza de partes, piezas y elementos del equipo, limpieza de contactos y conectores, limpieza de periféricos ópticos.
 - Mantenimiento de software para servidores, Incluye: Limpieza de memoria cache, localización y corrección de errores de SO, localización y corrección de errores de registro, análisis de antivirus.
 - Actualización de firmware/microcódigos, según las últimas versiones estables disponibles al momento de realizar la instalación. Incluye actualización de BIOS/UEFI E IDRAC.
 - Instalación de equipos en rack provisto por la institución.
 - Informe

ITEM 4: HYPERVISOR:

- Configurar discos en raid 1 y raid 5 en la controladora.
- Instalar y configurar plataforma de virtualización en el raid 1.
- Configuración y esquema entre Switch y en la conexión entre el hypervisor y hacia la red de la institución.
- Configuración de VLAN's y parámetros de red (enlaces troncales, uplinks, acceso entre otros) a fin de adaptarse a la topología de red de la Institución
- Configurar particiones locales y/o LVM.
- Agregar Volumen para backups de las máquinas virtuales o containers.
- Instalar y configurar máquinas virtuales.
- Realizar la migración de data, configuraciones y todo lo necesario de las aplicaciones de las máquinas virtuales.

ITEM 6: SOPORTE TÉCNICO Y SLA

Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.om

Telf.: +593 988405629



-
- Paquete de soporte técnico de 100 horas o superior, vigente durante un (1) año después de la implementación de la solución, las mismas que serán consumidas bajo demanda en base a los requerimientos de la institución.
 - Soporte en sitio y remoto en modalidad 24x7x365 con personal técnico certificado en cada uno de los componentes de la solución ofertada según el SLA establecido sobre el paquete horas de soporte local del oferente objeto de este contrato.
 - Transferencia de conocimiento.



Ciudad Ibarra - Ecuador

Calle José Nicolás Vacas 3-70 y Juan José Flores

Correo electrónico: gabrielcime@live.com / gabriel.pavon@oscloudtechec.com

Telf.: +593 988405629